

RAPORT 2022

Rynek usług HR 2021



Rynek agencji zatrudnienia 4

Rynek agencji zatrudnienia	5
Struktura rynku agencji zatrudnienia	6
Wartość rynku usług HR	7
Ranking największych firm PFHR 2021	8

Praca tymczasowa 10

Liczba pracowników tymczasowych	11
Długość zatrudnienia pracowników tymczasowych	12
Stopa penetracji rynku	14
Profil pracownika tymczasowego	15
Wartość rynku pracy tymczasowej w Polsce	16
Wartość rynku pracy tymczasowej na świecie	18

Outsourcing 19

Usługi rekrutacyjne 21

Wartość rynku usług rekrutacyjnych	22
Rekrutacje na rzecz polskich pracodawców	23
Rekrutacje międzynarodowe	24
Usługi rekrutacyjne na świecie	25

Delegowanie 26

RPO 28

Career Management 30

Career management	31
Wartość usług career management	32

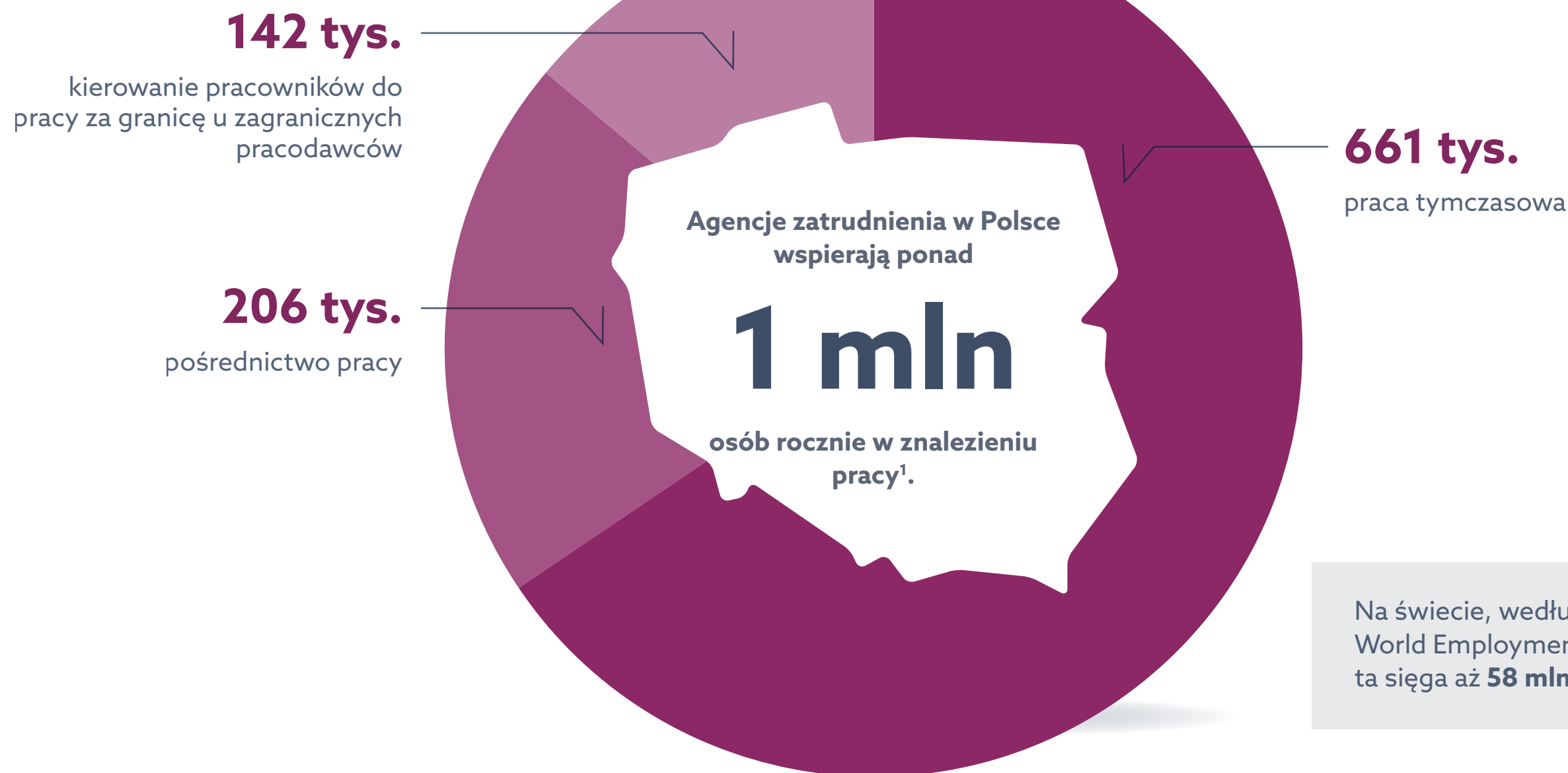
Prezentowane w raporcie wyniki firm członkowskich dotyczą danych 30 podmiotów zrzeszonych w Polskim Forum HR (PFHR). Z uwagi na zmianę liczby firm członkowskich, kwartalne dane raportowało od 28 do 30 podmiotów. Tam gdzie ten czynnik zakłóca trendy rynkowe (patrz. rozdziały: rekrutacja i outsourcing), przygotowaliśmy dodatkową analizę bazującą na danych stałej liczby firm, aby jak najlepiej odzwierciedlić rozwój usług na polskim rynku. Dodatkowo, od 2021 roku Polskie Forum HR analizuje dane firm członkowskich dotyczące usług w zakresie RPO.



1

**rynek agencji
zatrudnienia**

Liczba osób, które agencje wspierają rocznie w zatrudnieniu



Na świecie, według danych World Employment Confederation, liczba ta sięga aż **58 mln** osób².

¹ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2020 roku, MRPiT, 2021

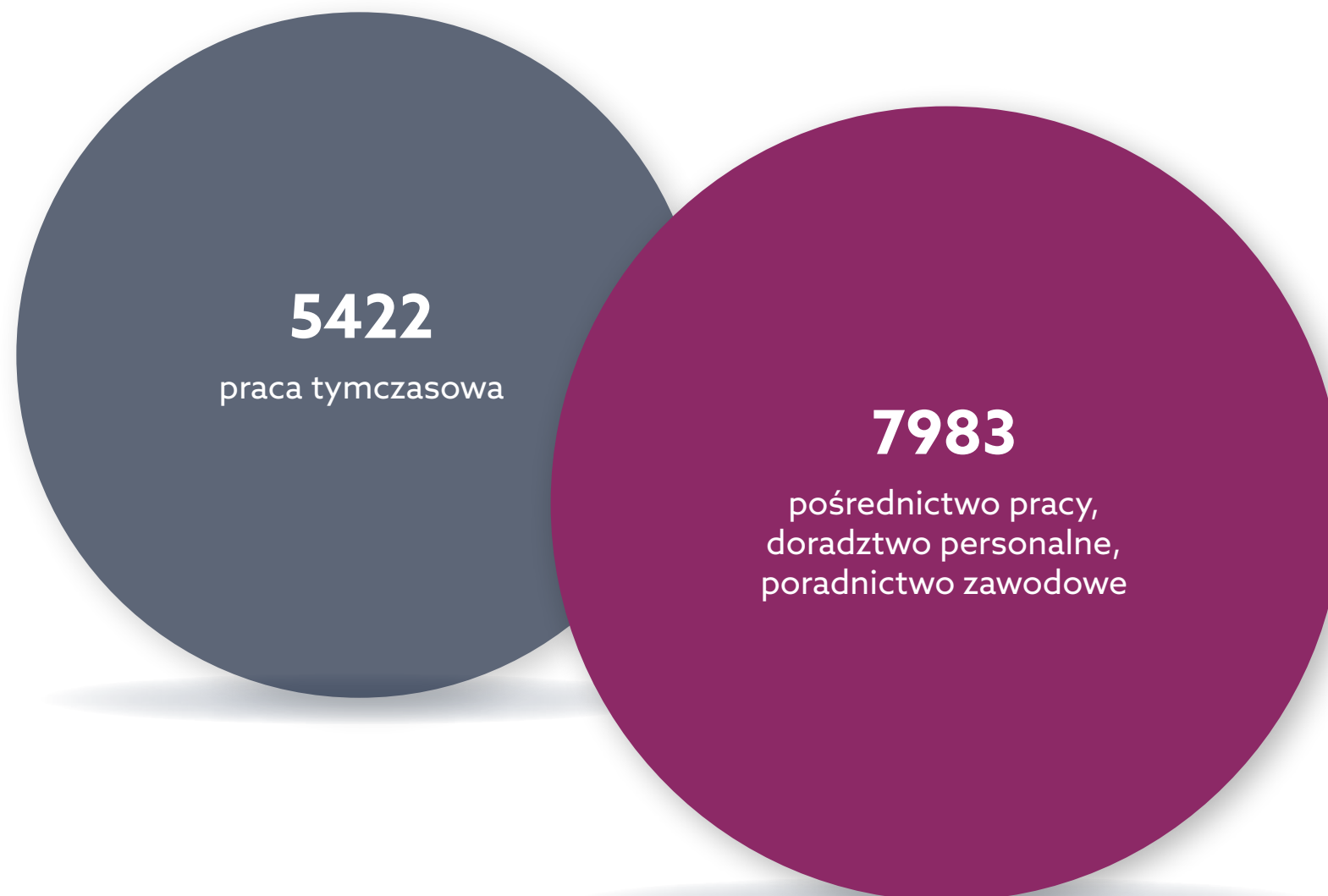
² Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r. (dane za 2020 r.)

8950

agencji zatrudnienia prowadziło działalność w Polsce w 2021 roku³



w porównaniu do poprzedniego roku



Agencja może prowadzić działalność w obu obszarach jednocześnie

Duża rotacja podmiotów na rynku:

✓ **1909** liczba nowych agencji zarejestrowanych w 2021 roku

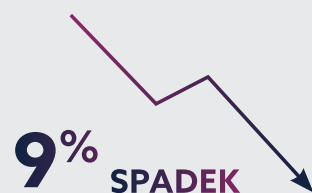
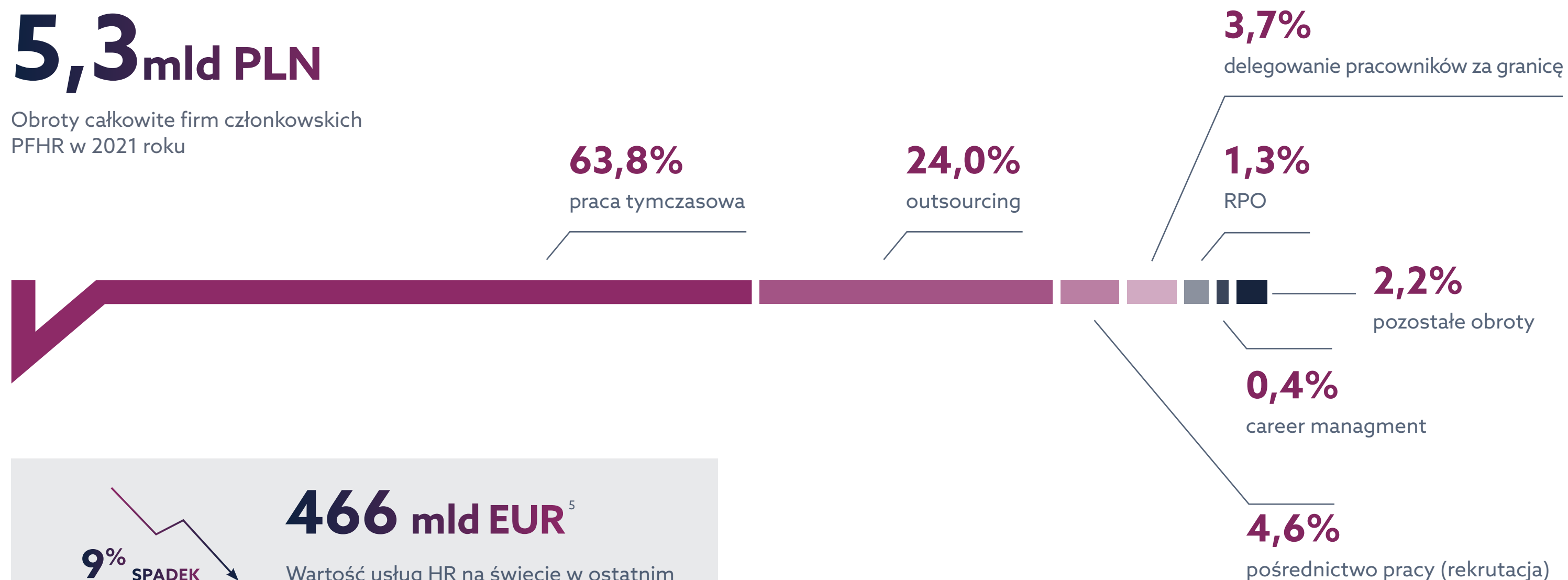
✗ **1770** liczba wykreślonych agencji w 2021 roku⁴

³ kraz.gov.pl

⁴ kraz.gov.pl

5,3 mld PLN

Obroty całkowite firm członkowskich
PFHR w 2021 roku



466 mld EUR⁵

Wartość usług HR na świecie w ostatnim
okresie (dane za 2020 rok)

⁵ Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r. (dane za 2020 r.)

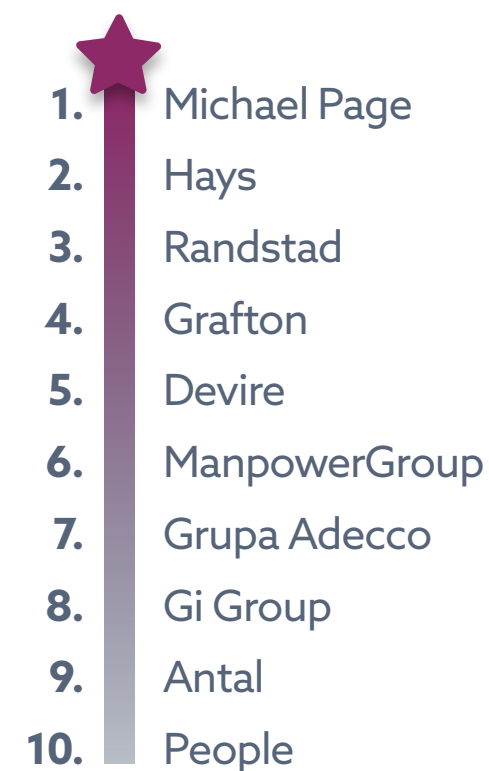
Obroty całkowite

- 
- A vertical bar chart showing the ranking of companies by total turnover. The bar is purple and has a star at the top. The companies are listed from 1st to 10th place.
1. Randstad
 2. Grupa Adecco
 3. ManpowerGroup
 4. Trenkwalder
 5. OTTO Work Force
 6. Exact Systems
 7. Contrain
 8. Hays
 9. Job Impulse
 10. Gi Group

Praca tymczasowa

- 
- A vertical bar chart showing the ranking of companies by temporary work. The bar is purple and has a star at the top. The companies are listed from 1st to 10th place.
1. Randstad
 2. Grupa Adecco
 3. ManpowerGroup
 4. Trenkwalder
 5. OTTO Work Force
 6. Job Impulse
 7. Gi Group
 8. Hays
 9. Kelly Services
 10. Contrain

Rekrutacja

- 
- A vertical bar chart showing the ranking of companies by recruitment. The bar is purple and has a star at the top. The companies are listed from 1st to 10th place.
1. Michael Page
 2. Hays
 3. Randstad
 4. Grafton
 5. Devire
 6. ManpowerGroup
 7. Grupa Adecco
 8. Gi Group
 9. Antal
 10. People

Outsourcing

- 
- A vertical bar chart showing the ranking of companies by outsourcing. The bar is purple and has a star at the top. The companies are listed from 1st to 10th place.
1. Grupa Adecco
 2. Exact Systems
 3. Randstad
 4. ManpowerGroup
 5. Hays
 6. Devire
 7. OTTO Work Force
 8. People
 9. Trenkwalder
 10. Grafton

RPO

- 
- A vertical bar chart showing the top 10 RPO firms. The bars are purple and decrease in height from top to bottom. A purple star is at the top of the first bar.
1. ManpowerGroup
 2. Randstad
 3. Hays
 4. Grupa Adecco
 5. Kelly Services
 6. Talent Place
 7. Devire
 8. Antal
 9. People
 10. Trenkwalder

Rekrutacje międzynarodowe

- 
- A vertical bar chart showing the top 10 international recruitment firms. The bars are purple and decrease in height from top to bottom. A purple star is at the top of the first bar.
1. OTTO Work Force
 2. Michael Page
 3. Hays
 4. Work Force
 5. Grupa Adecco
 6. Talent Place
 7. 1 TO DRIVE
 8. Antal
 9. Trenkwalder
 10. Orienta

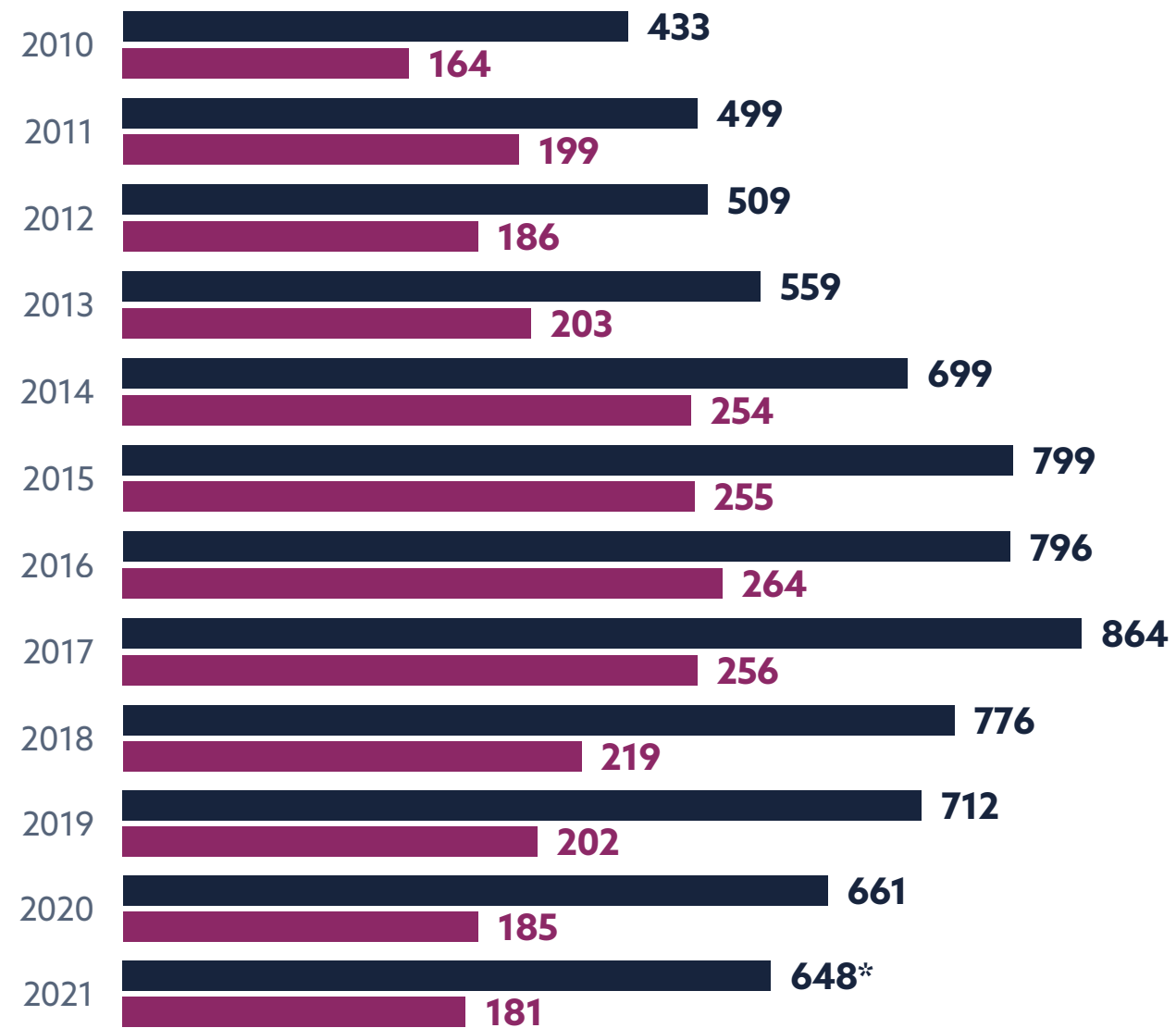
Career management

- 
- A vertical bar chart showing the top 8 career management firms. The bars are purple and decrease in height from top to bottom. A purple star is at the top of the first bar.
1. Grupa Adecco
 2. Randstad
 3. ManpowerGroup
 4. Hays
 5. Big Fish
 6. Trenkwalder
 7. Antal
 8. People

2

**praca
tymczasowa**

Liczba pracowników tymczasowych w latach 2010-2021 (w tys.)



*dane szacunkowe



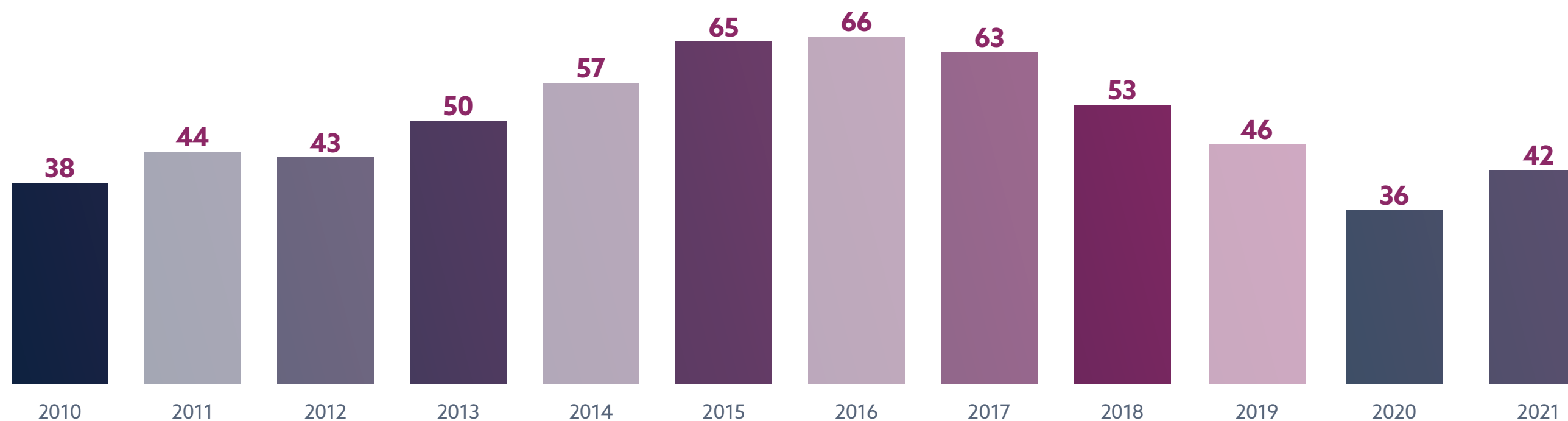
■ Polska ⁶
■ PFHR

⁶ Informacja o działalności agencji zatrudnienia, 2011-2021

⁷ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2020 roku, MRPiT, 2021

⁸ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2020 roku, MRPiT, 2021

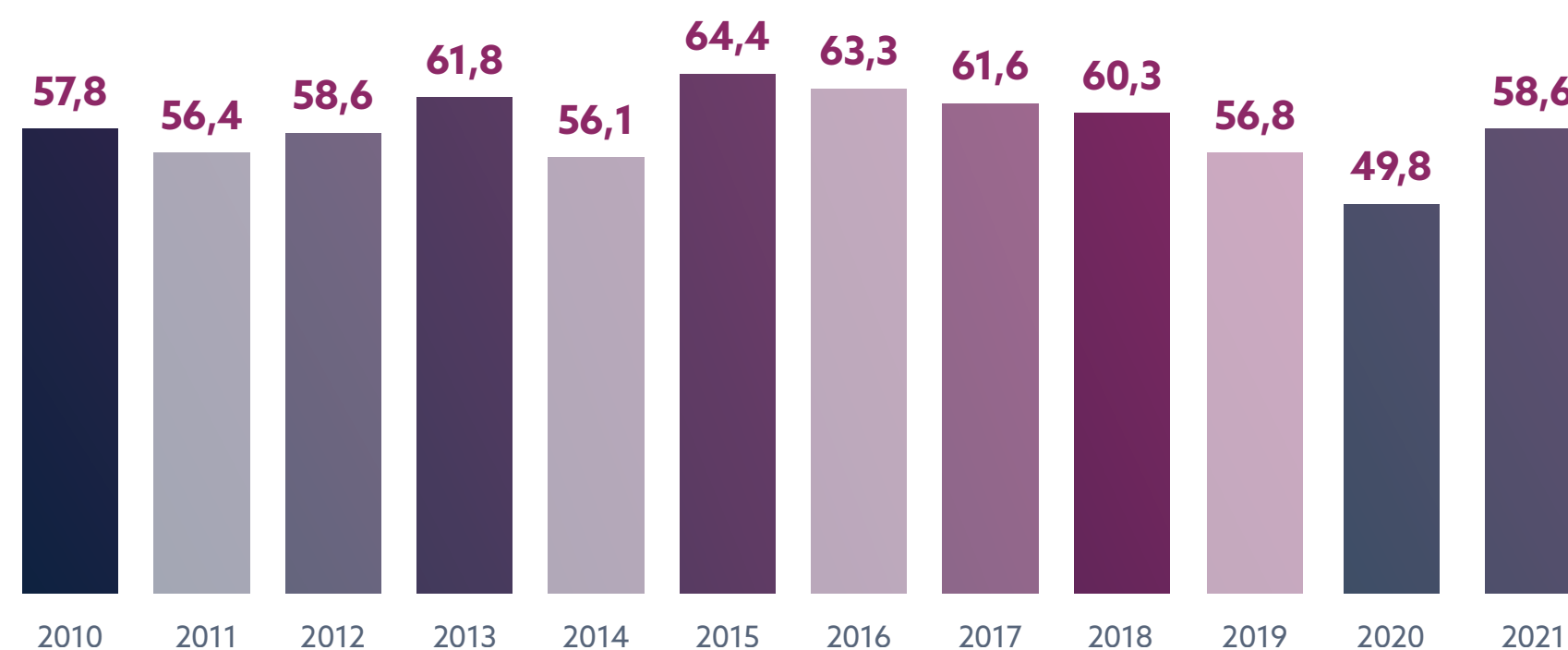
FTE (full time equivalent) w PFHR (w tys.)
w latach 2010 - 2021



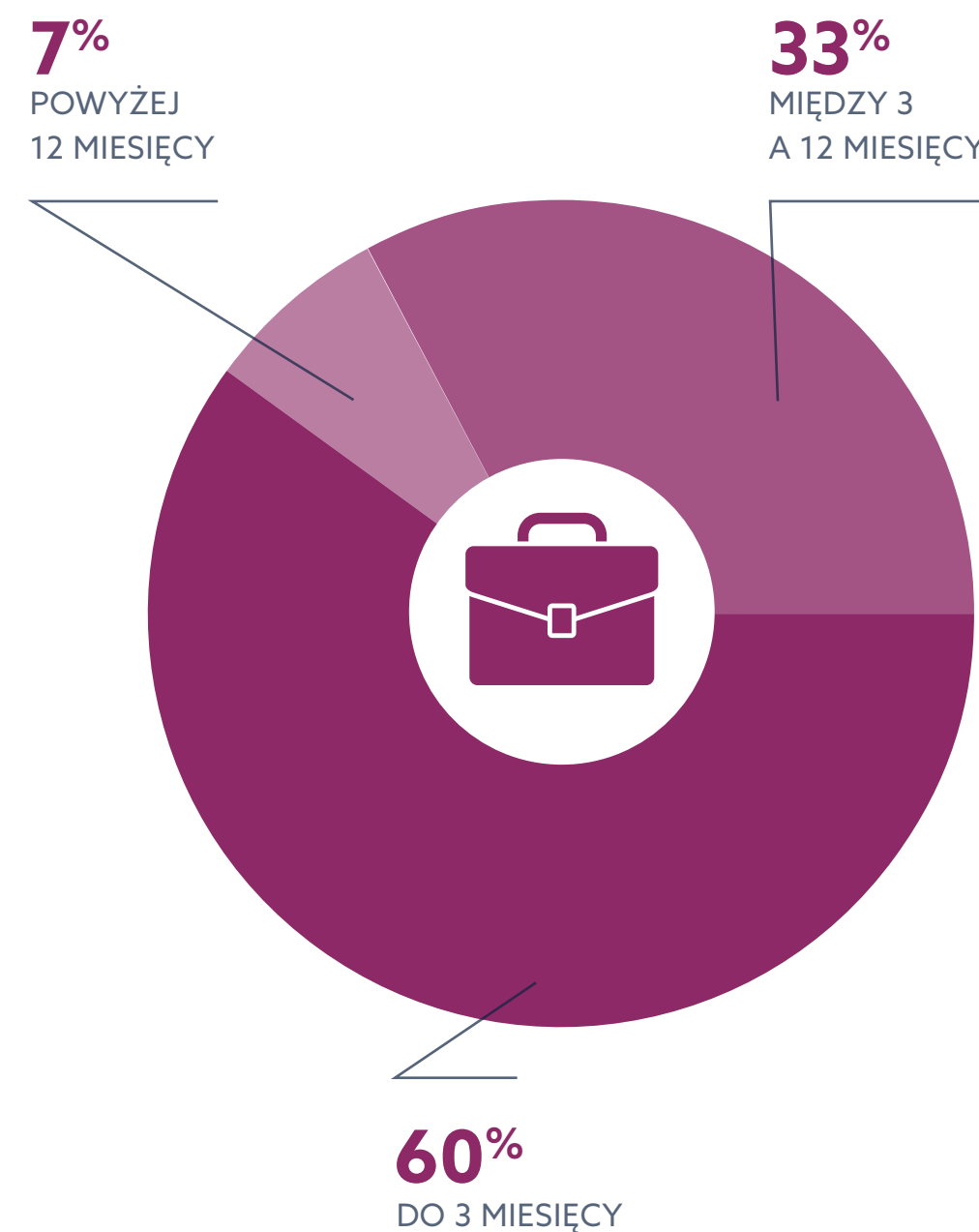
16%
WZROST

wzrost liczby godzin przepracowanych
przez pracowników tymczasowych w przeliczeniu
na pełne etaty

Średnia liczba dni przepracowana
przez jednego pracownika tymczasowego
w Polsce latach 2010-2021

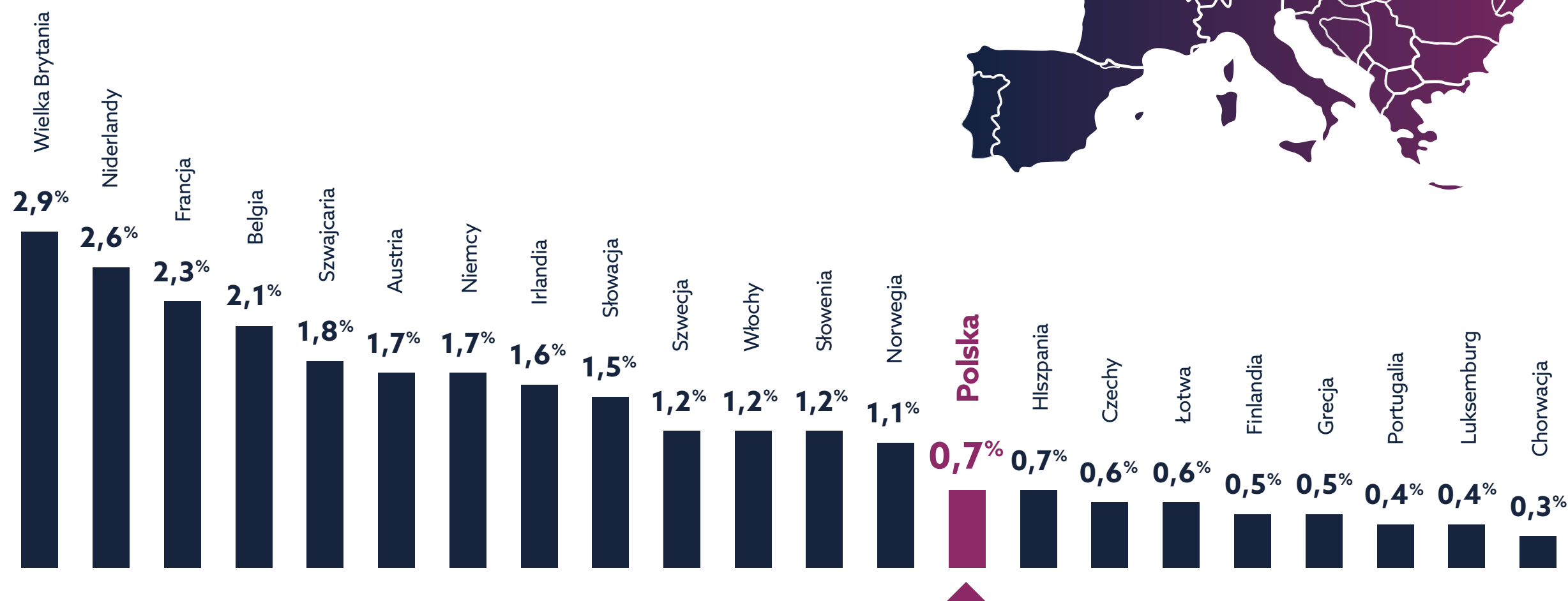


Odsetek pracowników tymczasowych o łącznym okresie zatrudnienia⁹

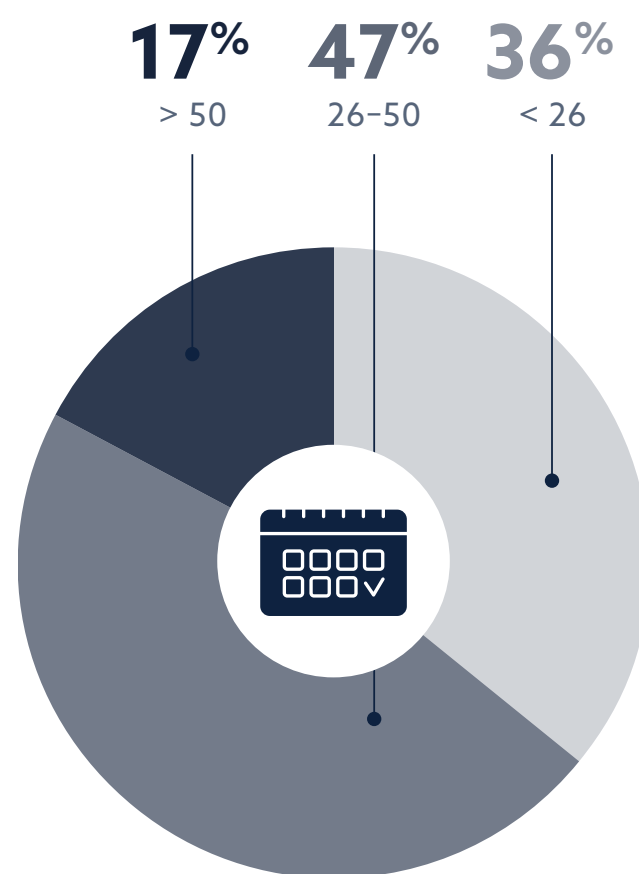


⁹ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2020 roku, MRPIiT, 2021

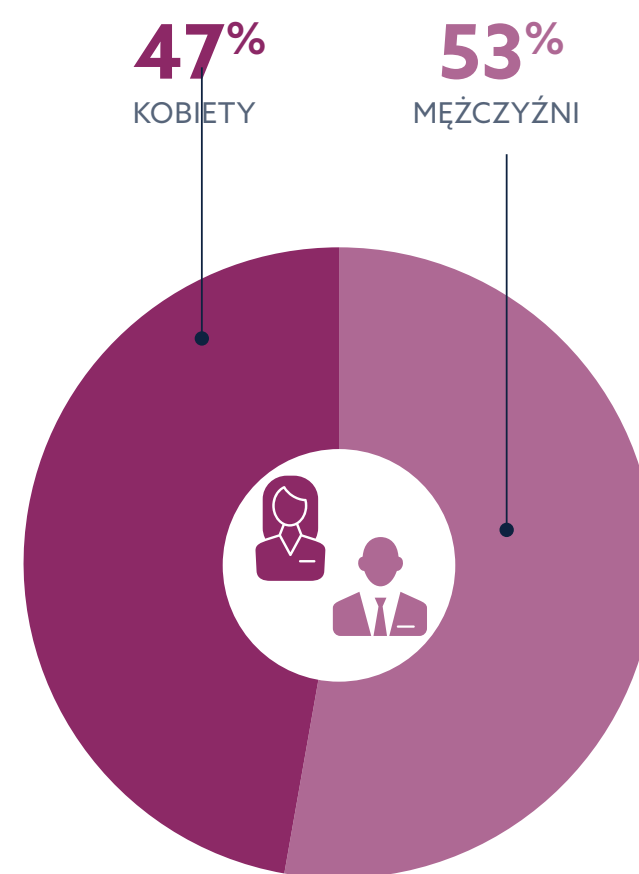
Stopa penetracji rynku, czyli liczba pełnych etatów (FTE), na których zatrudnieni byli pracownicy tymczasowi w odniesieniu do całego zatrudnienia w Polsce wyniosła w 2020 roku ok. 0,7%, średnia europejska to 1,2%, światowa 1,5%¹⁰



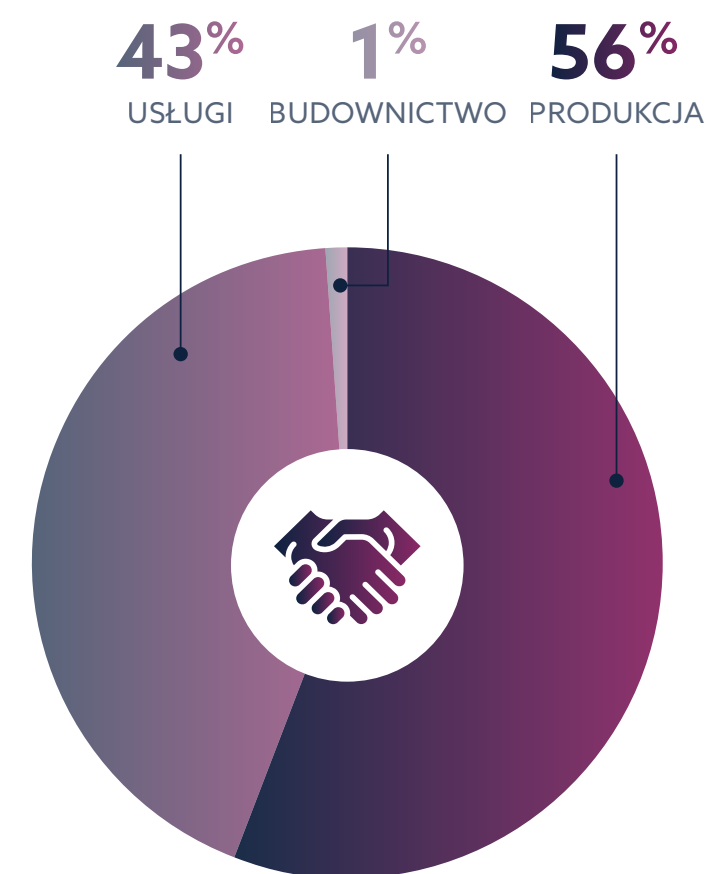
¹⁰ Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r., (dane za 2020 r.)



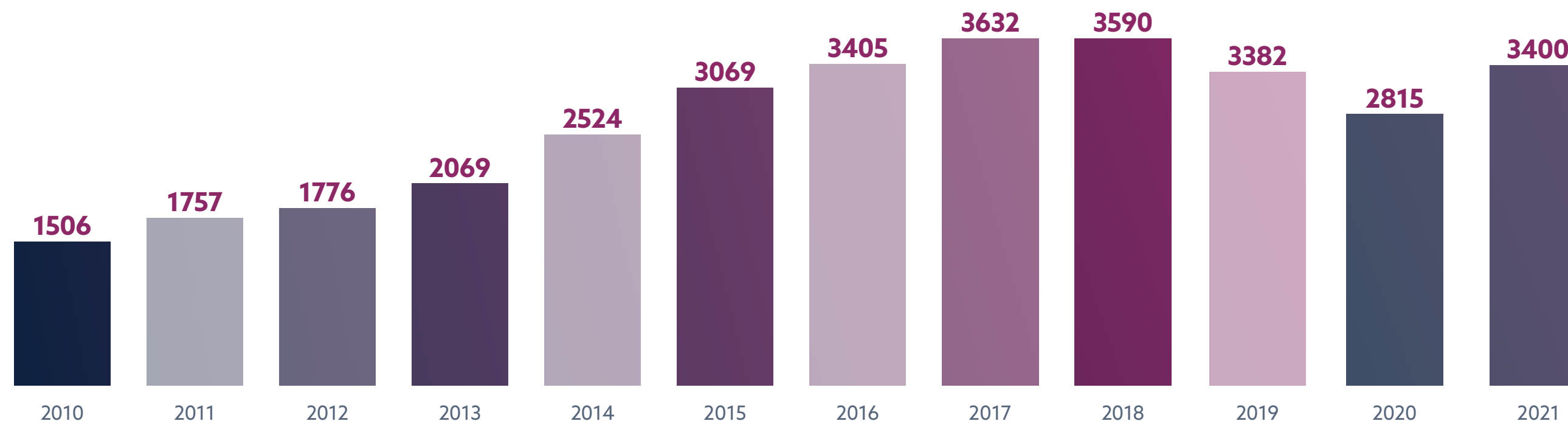
WIEK



PŁEĆ

ZATRUDNIENIE PRACOWNIKÓW
TYMCZASOWYCH
W POSZCZEGÓLNYCH
SEKTORACH

Obroty w zakresie pracy tymczasowej agencji PFHR
w latach 2010–2021 (w mln PLN)



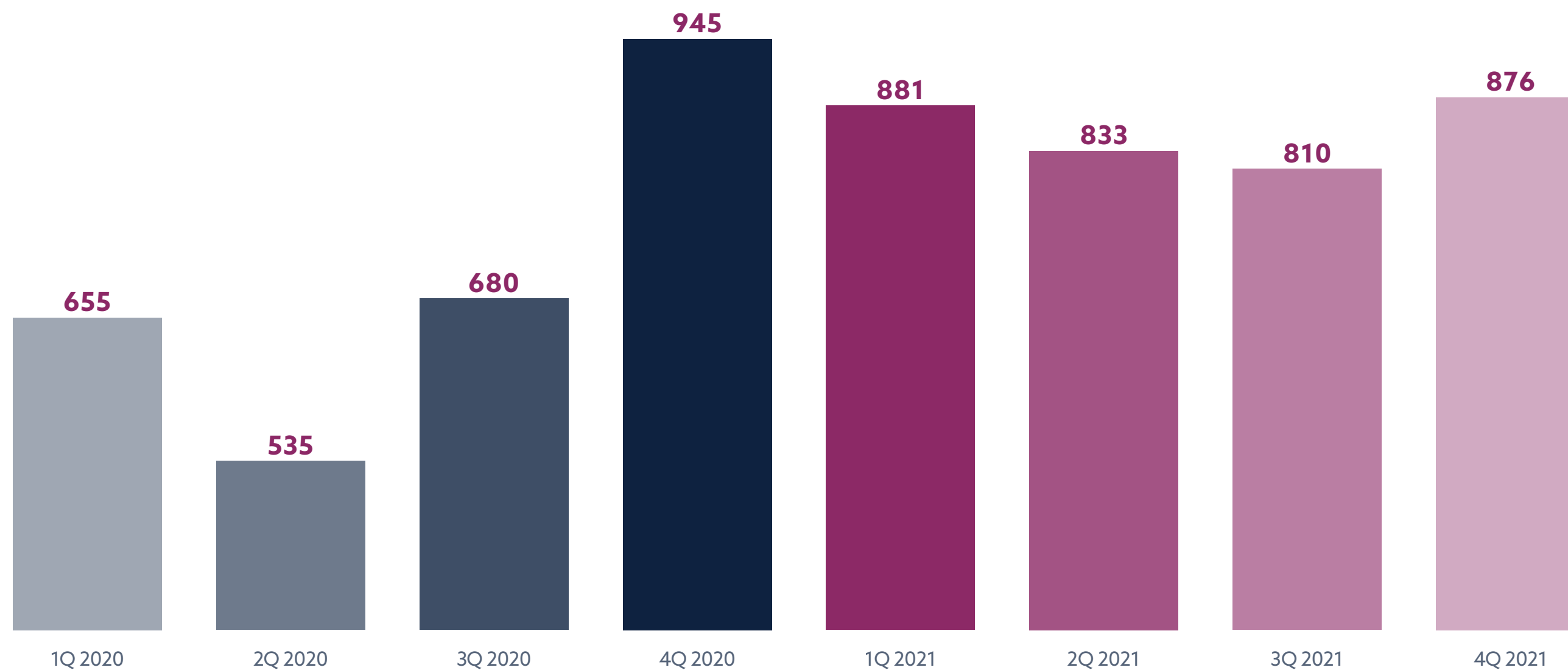
21%
WZROST

wzrost obrotów agencji PFHR
w ramach usługi pracy tymczasowej

6 mld PLN

SZACOWANA WARTOŚĆ
CAŁEGO POLSKIEGO
RYNKU PRACY TYMCZASOWEJ

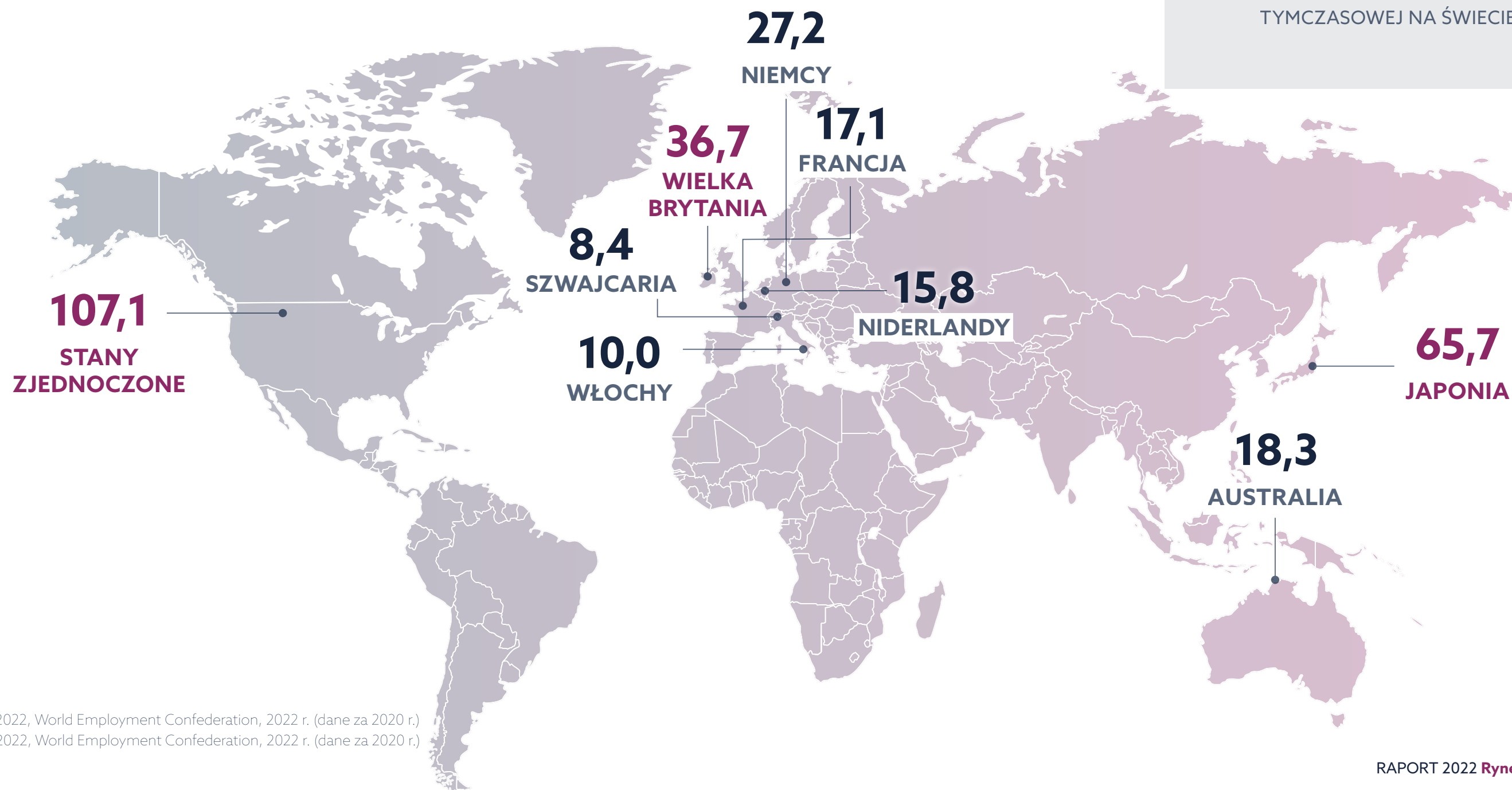
Kwartalne obroty w zakresie pracy tymczasowej agencji PFHR
w latach 2020 - 2021 (w mln PLN)



Ranking 9 największych światowych rynków pod względem wysokości obrotów (mld EUR)¹¹

268,7 mld EUR

WARTOŚĆ RYNKU PRACY
TYMCZASOWEJ NA ŚWIECIE¹²



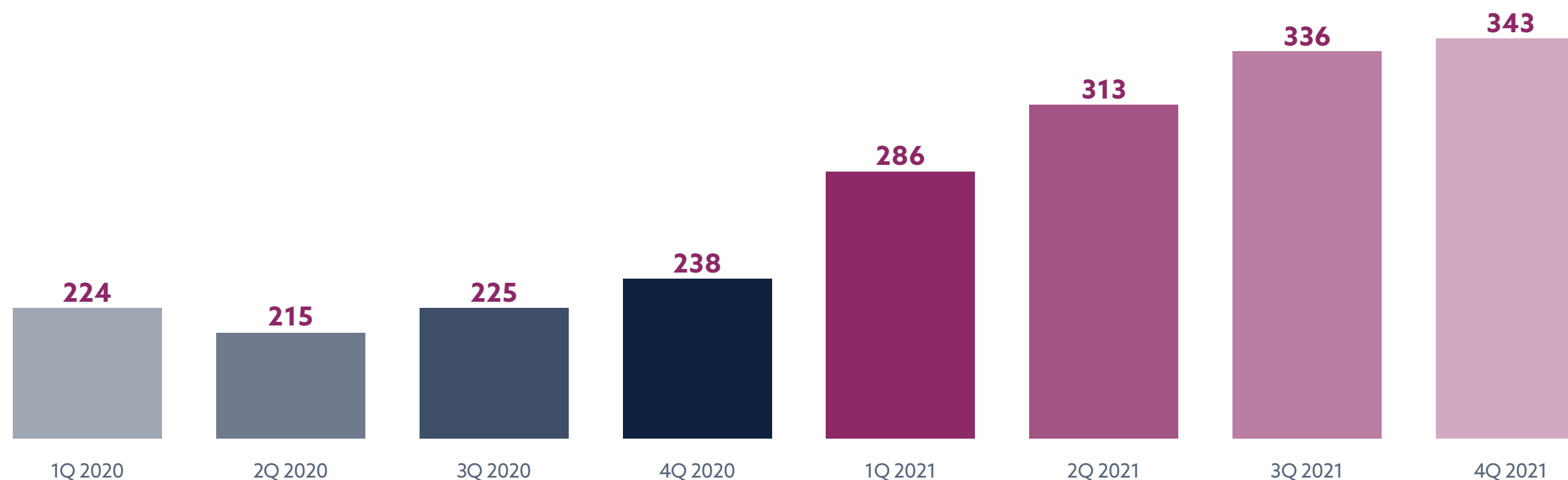
¹¹ Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r. (dane za 2020 r.)

¹² Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r. (dane za 2020 r.)

3

outsourcing

Kwartalne obroty firm członkowskich PFHR w zakresie usług outsourcingowych w latach 2020 - 2021 (w mln PLN)



1 278 mln PLN

OBROTY FIRM CZŁONKOWSKICH PFHR
W ZAKRESIE USŁUG OUTSOURCINGOWYCH W 2021 ROKU

15%
WZROST

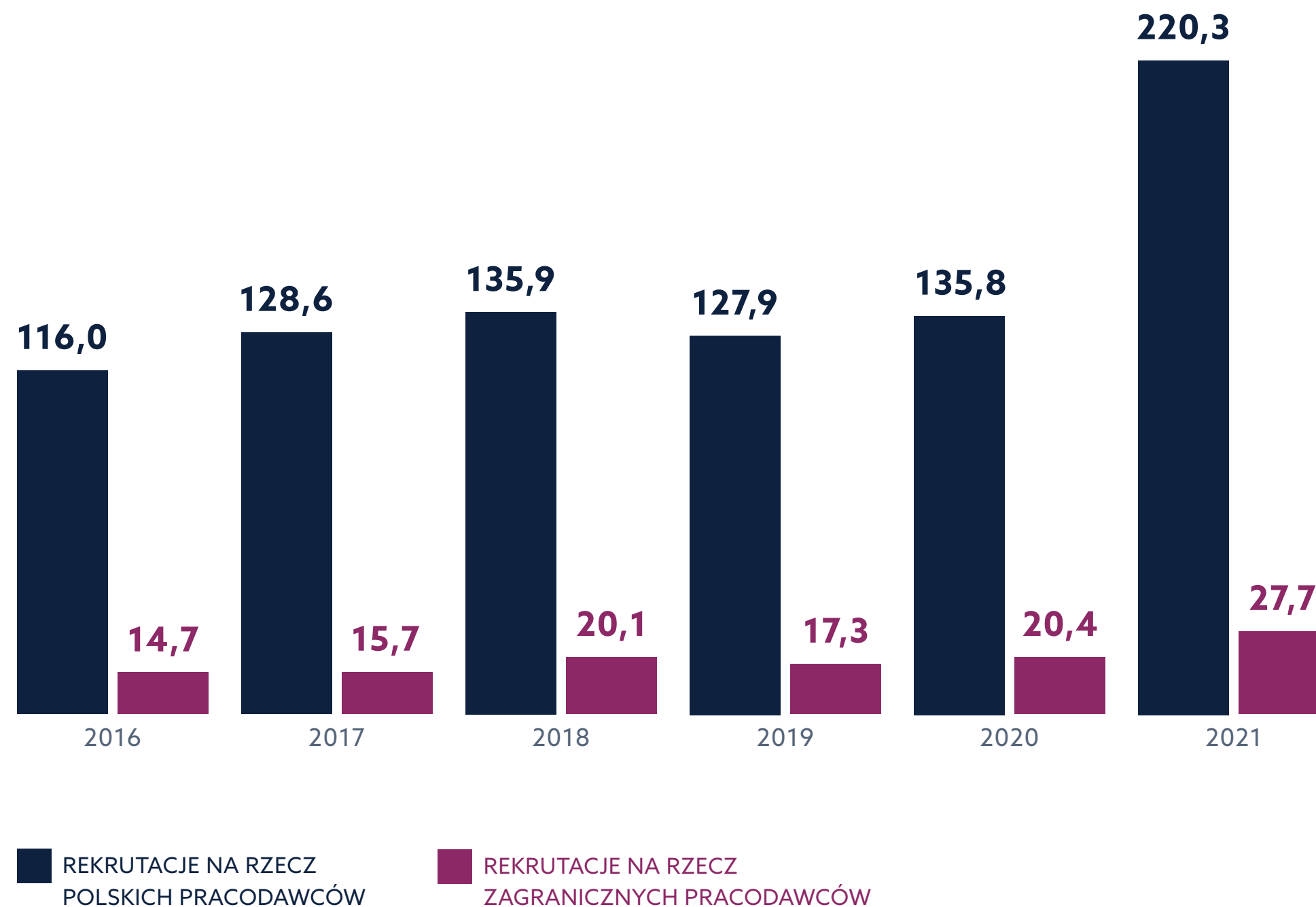
wzrost wartości rynku outsourcingowych w 2021 roku

WAŻNE: szacowany trend rynkowy (na bazie wyników firm członkowskich PFHR uwzględniających korektę wynikającą ze wzrostu liczby firm członkowskich)

4

usługi rekrutacyjne

Wartość usług rekrutacyjnych w PFHR 2016-2021 (w mln PLN)



248 mln PLN

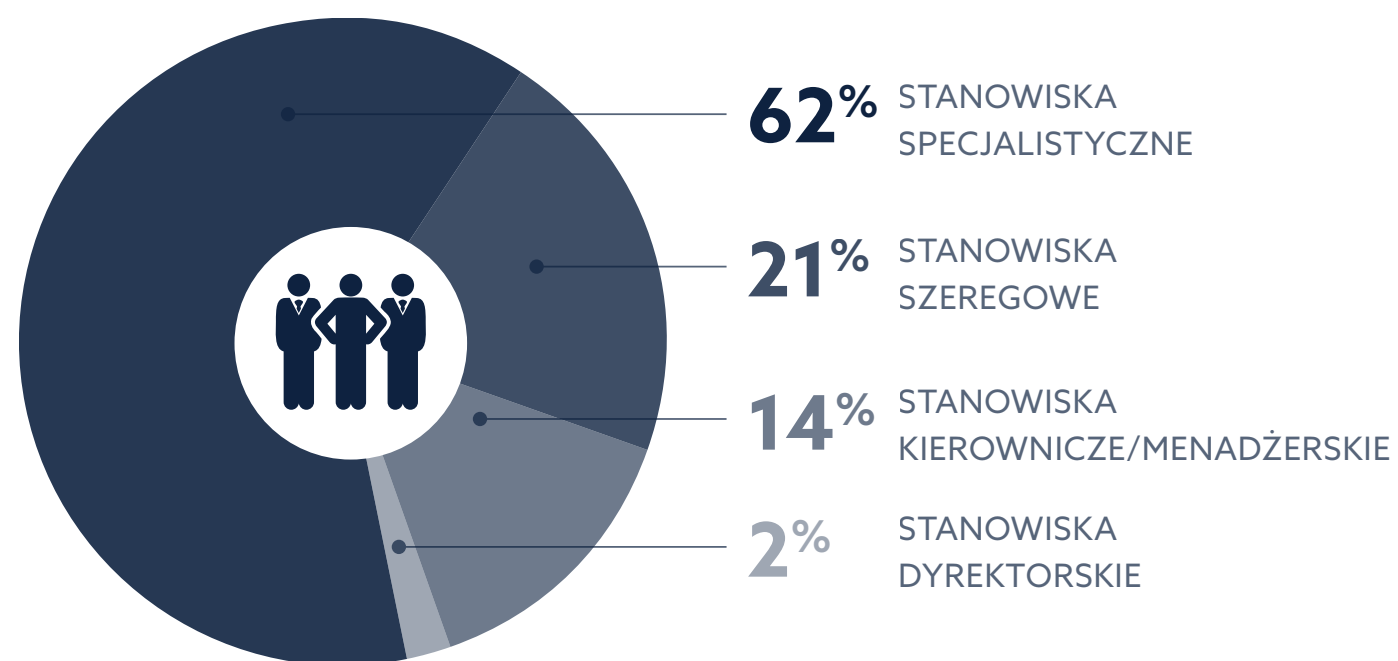
Wysokość obrotów w zakresie sprzedaży usług rekrutacyjnych uzyskanych przez firmy członkowskie Polskiego Forum HR w 2021 roku



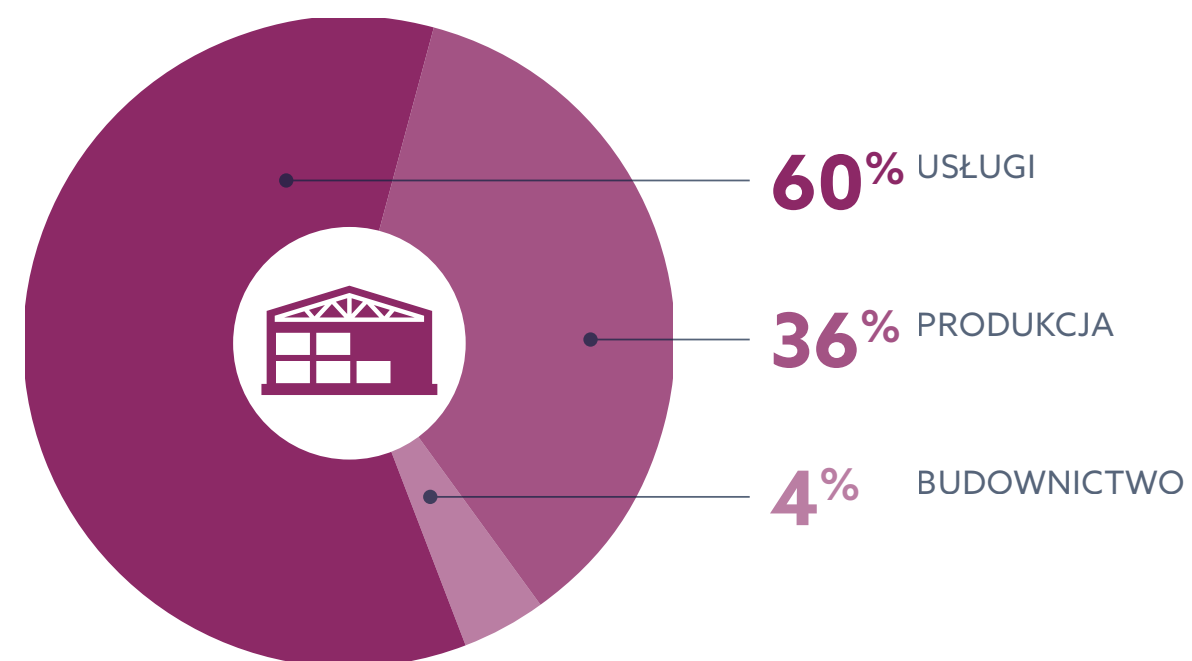
WAŻNE: szacowane trendy rynkowe (na bazie wyników firm członkowskich PFHR uwzględniających korektę wynikającą ze wzrostu liczby firm członkowskich)

220,3 mln PLN

obroty członków PFHR w zakresie realizacji projektów rekrutacyjnych na rzecz polskich pracodawców



POZIOM STANOWISK



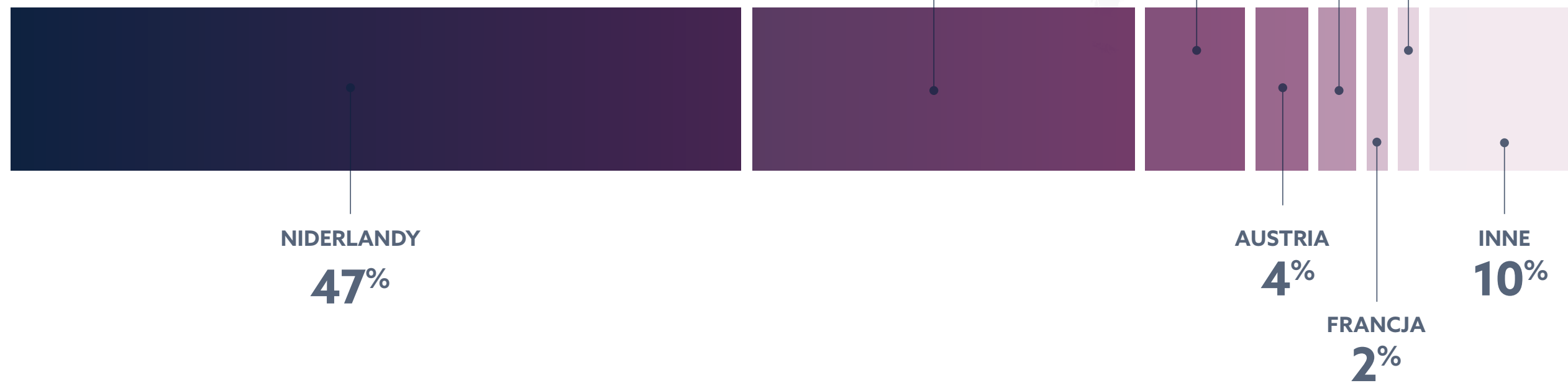
SEKTORY

4 Rekrutacje międzynarodowe

27,7 mln PLN

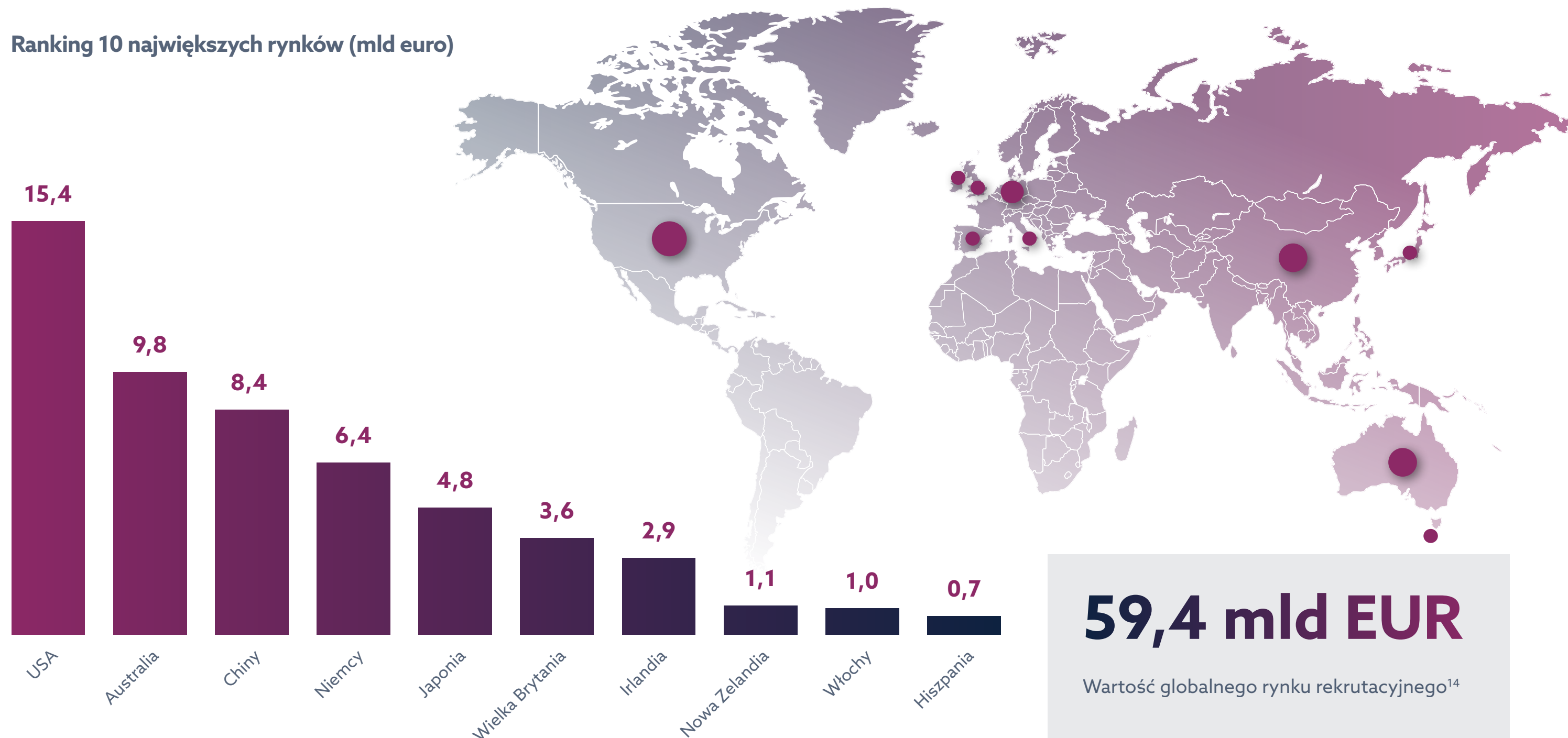
obroty członków PFHR w zakresie realizacji projektów rekrutacyjnych na rzecz zagranicznych pracodawców

Kraje, do których agencje kierowały najwięcej osób do pracy u zagranicznych pracodawców¹³



¹³ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2020 roku, MRPiT, 2021 r.

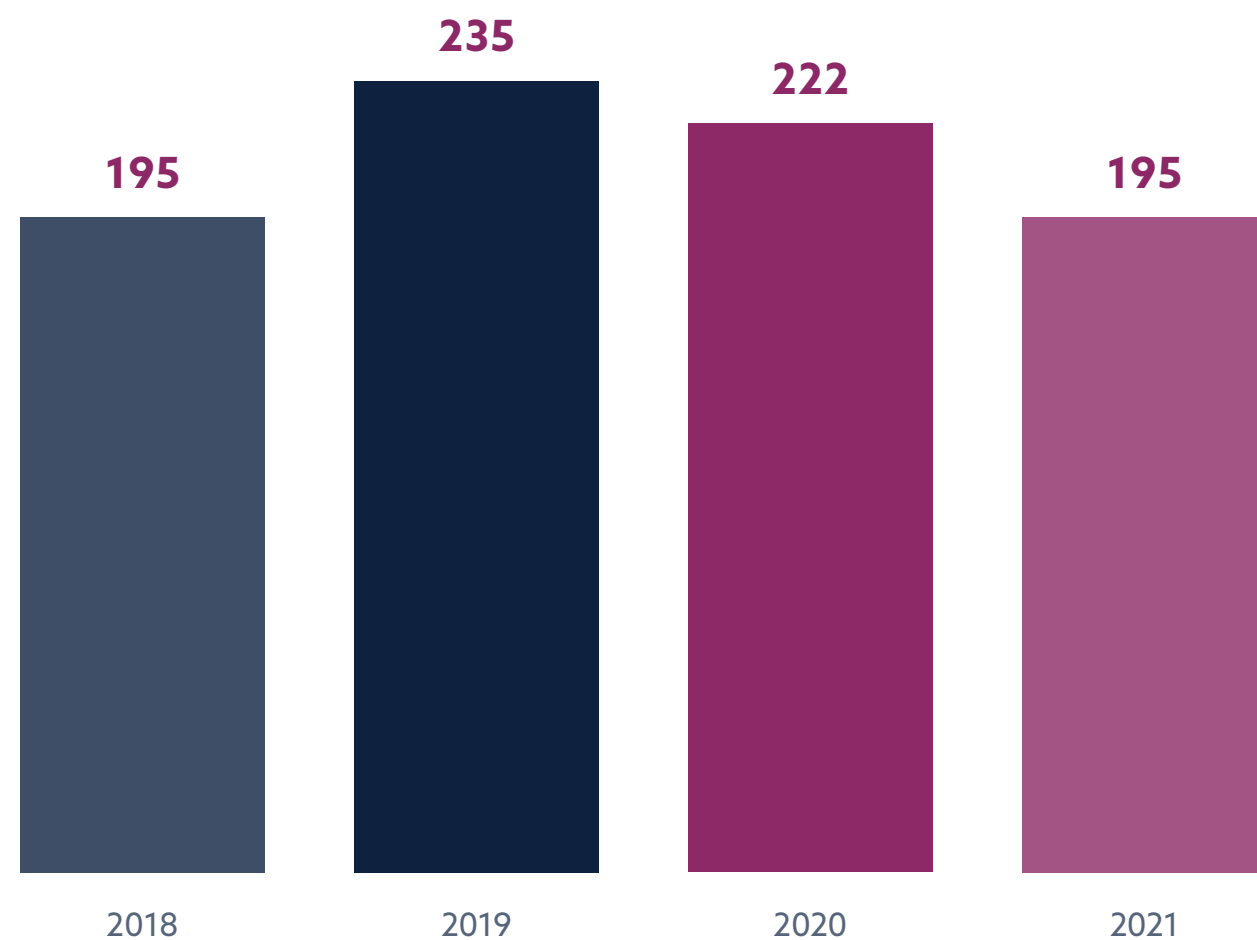
Ranking 10 największych rynków (mld euro)

¹⁴ Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r. (dane za 2020 r.)

5

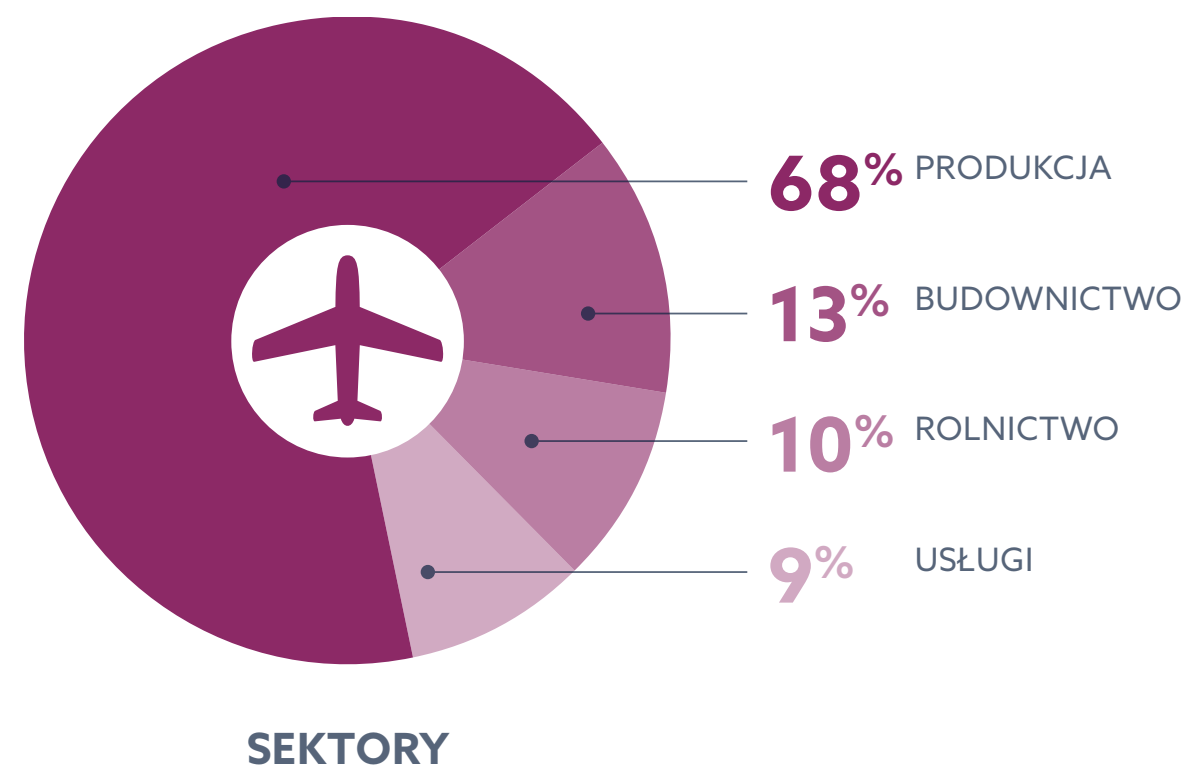
delegowanie

Obroty firm członkowskich PFHR w zakresie usługi delegowania pracowników do zagranicznych pracodawców w latach 2018-2021 (w mln PLN)



31,8 tys.

Liczba pracowników tymczasowych skierowanych do zagranicznych pracodawców w 2020 roku¹⁵



¹⁵ Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2020 roku, MRPiT, 2021 r.

5,1 mld EUR

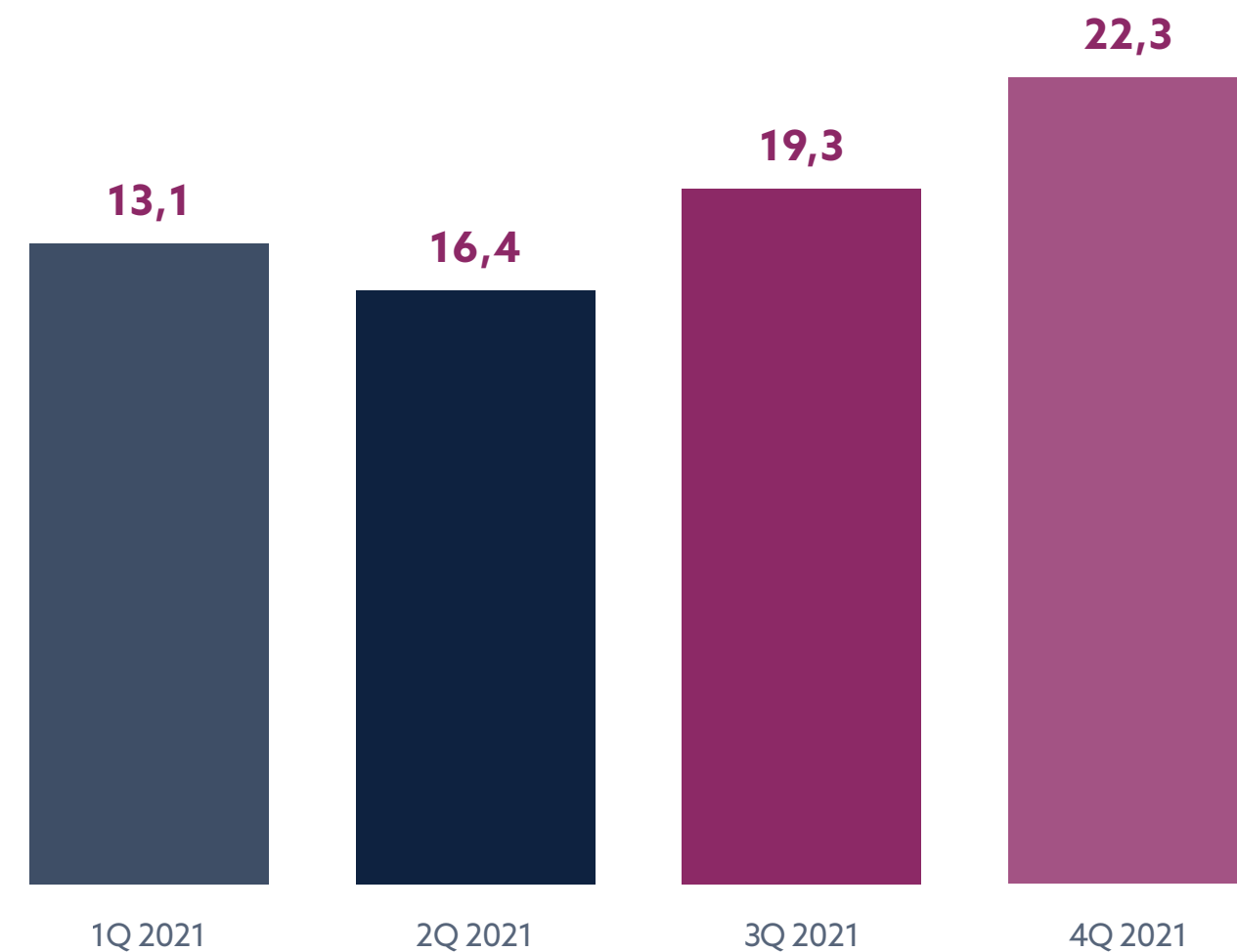
Wartość rynku RPO na świecie¹⁶

RPO Recruitment Process Outsourcing - usługa świadczona przez wyspecjalizowanego dostawcę zewnętrznego, który obejmuje rolę działu rekrutacji klienta poprzez przejęcie i zarządzanie częścią lub całością procesu rekrutacji oraz powiązanych z nim relacji partnerskich w łańcuchu dostaw, zapewniając niezbędne umiejętności, działania, narzędzia, technologie i metodologie procesowe

71 mln PLN

obroty firm członkowskich PFHR w zakresie usług RPO w 2021 roku

Kwartalne obroty firm członkowskich PFHR
w zakresie usług RPO 2021 rok (w mln PLN)



¹⁶ Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r., (dane za 2020 r.)

7

**career
management**

Career management

usługi w zakresie podnoszenia i zmiany kompetencji (upskilling i reskilling)

Zakres usług:

Outplacement

- Outplacement indywidualny
- Outplacement grupowy

Carrier mobility

(redeployment, czyli „wewnętrzny outplacement”)

Przyciąganie i dobór

- employer branding
- assessment center
- testy psychometryczne i kwestionariusze

Rozwój kompetencji pracownika

- Ocena 360 lub 180
- Development center
- Ścieżki karier
- Coaching kariery
- Talent management
- Team development tools
- Szkolenia wprowadzające i doskonalące

Efektywność pracowników i firmy

- Audyt procesów HR
- Performance management
- Zarządzanie kompetencjami
- Zarządzanie różnorodnością
- Systemy wynagrodzeń
- Outsourcing HRBP
- Programy dobrowolnych zwolnień
- Plany sukcesji
- Zarządzanie zachowaniami etycznymi w organizacji

Zaangażowanie pracowników

- Badanie zaangażowania pracowników
- Badanie satysfakcji z pracy
- Badanie opinii pracowników

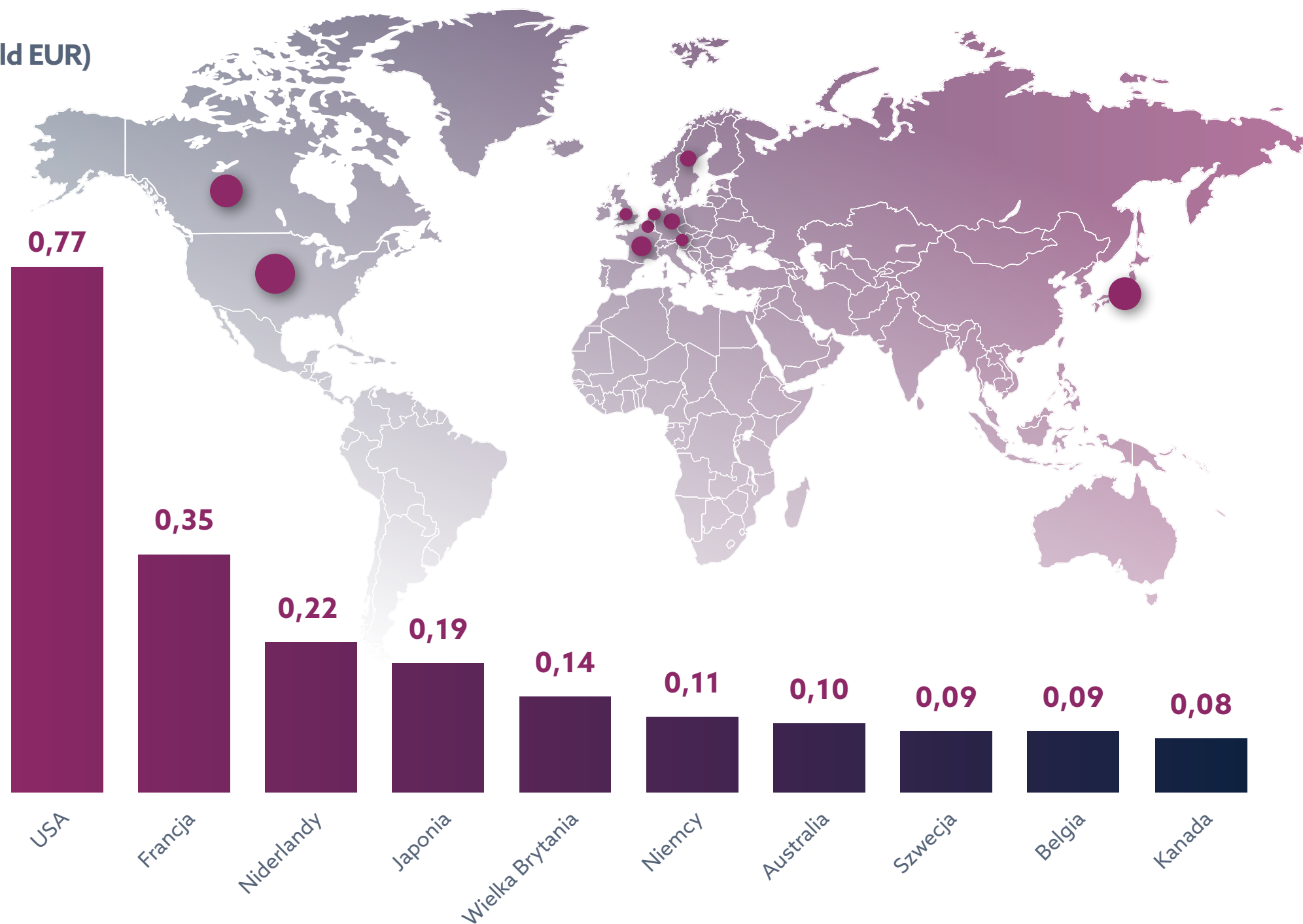
Ranking 10 największych światowych rynków (w mld EUR)

19,6 mln PLN

obroty firm członkowskich PFHR zakresie
usług career management

2,2 mld EUR

szacowana wartość światowego rynku usług
career management¹⁷



¹⁷ Economic Report 2022, World Employment Confederation, 2022 r., (dane za 2020 r.)

Polskie Forum HR

Najsilniejsza, najbardziej reprezentatywna i wpływowa organizacja firm HR w Polsce

www.polskieforumhr.pl

FIRMY CZŁONKOWSKIE



PARTNERZY

